



В рамках реализации программы по противодействию жестокому обращению с детьми на территории Пензенской области на базе Областного социального приюта для детей и подростков и Областной психиатрической больницы им. К.Р. Евграфова действует бесплатный детский телефон доверия с единым общероссийским номером.

*Телефон: **8-800-2000-122**.*

Телефон начал свою работу с 1 ноября 2010 года.

Единый общероссийский детский телефон доверия - это предоставление мер социально-педагогической и психологической помощи детям, затронутых конфликтом, для преодоления агрессивного поведения. Режим работы детского телефона - круглосуточно.

На бесплатный детский телефон доверия с единым общероссийским номером из любого региона Российской Федерации могут звонить: дети, оказавшиеся в ситуации конфликта, родители, учителя или иные заинтересованные лица. Специалисты службы экстренной психологической помощи консультируют обратившегося за помощью и помогут сформировать уверенность, что он получил необходимую ему поддержку в решении создавшейся проблемы.

Подведены итоги деятельности Детского телефона доверия на территории Пензенской

области за прошедший год.

В течение 2011 года на телефон доверия поступило 7850 обращения от детей и взрослых, в том числе:

- 4 702 (59,9%) – от детей и подростков;

- 1 199 (15,3%) – от родителей детей и подростков и лиц, их замещающих;

- 1 949 (24,8%) – от иных граждан.

По вопросу взаимоотношений со сверстниками обращаются преимущественно дети и подростки. Большинство родителей или лиц их заменяющих волнуют детско-родительские взаимоотношения. По поводу жестокого обращения звонят в основном дети - 44 обращения, причем 68% из них говорят о жестоком обращении с ними в среде сверстников, и 32 % - о жестоком обращении с ними в семье.

С целью повышения доступности услуг по оказанию экстренной психолого-педагогической помощи детям и подросткам и расширения сети действующих служб детского телефона доверия в январе 2012 года к единому общероссийскому номеру 8-800-2000-122 подключена еще одна телефонная линия.

* * *

Статья взята с [сайта](#) Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области.