



В городской поликлинике ФГБУЗ МСЧ №59 с 1 августа 2017 г. проводятся мероприятия по реализации проекта «**Бережливая поликлиника**».

Цель данного проекта - повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению за счет оптимизации процесса и устранения потерь. Проект «Бережливая поликлиника» не решает такие проблемы, как укомплектованность кадрами, повышение зарплаты, взаимоотношения с платной медициной, «поточной» дисциплины пациентов, обучение медперсонала IT – навыкам. С помощью данного проекта решаются с использованием опыта ПСР следующие проблемы: совершенствование системы маршрутизации пациентов, обеспечение равномерной загрузки врачей, медперсонала и регистратуры, устранения всех видов потерь (ожидание, лишние отчеты, лишние хождения...), заказ на простую и удобную информационную систему управления потоками пациентов, выявление и решение текущих проблем проблемы. Для выявления проблем в организации медицинской помощи в городской поликлиники проводится анкетирование сотрудников городской поликлиники и пациентов, в холле регистратуры вывешен лист проблем и лист

предложений. В 2017 г. выбраны следующие направления для реализации проекта «Бережливая поликлиника» в городской поликлинике:

- 1. Оптимизация процесса забора венозной крови в городской поликлиники;
- 2. Оптимизация оказания неотложной помощи пациентам, как в поликлинике, так и на дому;
- 3. Оптимизация прохождения диспансеризации

Бережливая поликлиника

- Оптимизация проведения диспансеризации – создан поток пациентов для прохождения диспансеризации
- Сокращение неформального потока у врачей разной специальности – разделение потоков пациентов для непосредственно медицинской помощи и оформления санаторно-курортных карт, документов.

Срок от начала проекта до завершения проекта 6 месяцев.